

PODWÓJNE ZŁOTO QI 2008 / CENTRALA ZAOPATRZENIA HUTNICTWA S.A.

W poszukiwaniu złotego środka

jest Aglomeracja Śląska. Unikalną cechą Euroterminalu jest fakt, że dociera tam szeroki tor, który łączy Europę i Polskę z szeroko-torową koleją rynków wschodnich.

W rozwój Euroterminalu zainwestowano do chwili obecnej prawie 40 mln zł. Do końca bieżącego roku rozbudowana zostanie istniejąca płyta kontenerowa, powstanie m.in. kolejny, uniwersalny magazyn oraz suwnica do przeładunku kontenerów. W sumie inwestycje w Euroterminal przekroczą 100 mln zł. Bieżące prace realizowane są z wykorzystaniem środków pochodzących m.in. z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Dalsze środki, pochodzące z budżetu państwa, przeznaczone zostały na rozwój infrastruktury zewnętrznej.

Otworzyć wrota do Azji

Obecnie szwajcarska firma Hupac do Sławkowa kieruje pięć razy w tygodniu transport kontenerów z Belgii. Część ładunków przesyłana jest na Ukrainę. We współpracy z firmą PCC Rail Containers realizowana jest obsługa regularnego, wahadłowego połączenia Euroterminalu z Baltic Container Terminal w Gdyni i Deepwater Container Terminal w Gdańsku. Obsługiwane są także transporty towarów z portów w Brementhaven i w Ham-

burgu. Jeszcze w tym roku otwarte mają zostać sławkowskie wrota do Azji.

Z roku na rok rośnie wielkość ładunków. O ile w całym ubiegłym roku w Euroterminalu przeładowano 23 tys. kontenerów, o tyle w ciągu 5 miesięcy tego roku przeładowano ich już blisko 25 tys. Po zakończeniu bieżących inwestycji zdolności przeładunkowe Sławkowa przekroczą 120 tys. kontenerów.

Euroterminal budzi wprawdzie największe emocje, najbardziej działa na biznesową wyobraźnię, jest jednak tylko fragmentem działalności CZH. Przychody uzyskiwane z przeładunków tam dokonywanych w ubiegłym roku wyniosły zaledwie 7 proc. ogółu przychodów.

Na kłopoty... CZH

Ponad połowę ubiegłorocznych obrotów firmy stanowią usługi handlowo-finansowe. CZH od kilku lat rozwija działalność polegającą na pomocy w restrukturyzacji firm, które znalazły się w kłopotach. Obecny zarząd CZH, z prezesem Marianem Bakiem na czele, zna ten problem z autopsji. W 1999 roku kiedy to obejmował zarządzanie firmą, Centrala znajdowała się na granicy upadłości. Dzięki skutecznemu programowi naprawczemu stała się

zyskowną firmą. Po skomercjalizowaniu, CZH zyskała wiarygodnego właściciela, czyli Agencję Rozwoju Przemysłu (ARP-76 proc. akcji, Skarb Państwa ok. 12 proc., pracownicy ok. 12 proc.). W ubiegłym roku jej zysk wzrósł dwukrotnie (z ok. 3 mln zł w roku 2006 do ponad 6 mln zł w 2007). Ten rok zapowiada się równie dobrze.

Usługi handlowo-finansowe stały się więc jednym z filarów rozwoju CZH. Najbardziej spektakularne sukcesy widoczne były dzięki współpracy z Hutą Stali Częstochowa, którą w efekcie kupił ukraiński inwestor.

Trzecia noga... i kolejne

W ramach dywersyfikacji działalności, przed dwoma laty CZH wraz z firmą spedycyjną Trade Trans powołała spółkę Terminala Przeładunkowe Sławków-Medyka, która specjalizuje się w przeładunkach towarów masowych, głównie węgla, koksu, rud żelaza itp. Wraz z innym partnerem – spółką Dremex – uruchomiono wspólne przedsięwzięcie produkcyjne w obszarze obudów górniczych.

Ciekawym przeobrażeniem uległa także sama działalność handlowa CZH. O ile w 1999 roku zajmowała się głównie handlem rudą żelaza (84 proc.), o tyle obecnie ruda stała się marginesem, jej miejsce zajęły natomiast wyroby stalowe

(56 proc. udziału w handlu).

Od dwóch lat CZH stara się zrealizować swój kolejny projekt, jakim jest utworzenie na obrzeżach Katowic Śląskiego Rynku Rolno-Hurtowego. Już obecnie działa tam Centrum Handlu Hurtowego Sp. z o.o. Zarząd CZH planuje wybudowanie nowych hal i utworzenie rynku rolnego z prawdziwego zdarzenia. Inwestycja będzie mogła ruszyć, kiedy CZH zdoła wykupić od Katowickiego Holdingu Węglowego teren na którym rynek ma powstać. Projekt jest ważny dla Śląska także ze względu na to, że nowy rynek rolny da pracę blisko tysiącu osobom.

Wszystko dla klienta

– Filozofia zarządzania naszą firmą opiera się na zasadzie głoszącej, że najważniejsza jest satysfakcja naszych kontrahentów. Tylko takie podejście zapewnić nam może konkurencyjność na rynku – mówi **Marian Bąk**, prezes firmy.

W ciągu ostatnich 8 lat CZH stała się firmą nieustannie uczącą się. Jako jedna z pierwszych na Śląsku opanowała metodę zarządzania projektami. Już w rok po wprowadzeniu programu naprawczego wdrożyła system ISO. W trzy lata później, w 2003 roku, CZH zdobywa Śląską Nagrodę Jakości, po czym co roku uzyskuje kolejne nagrody i ty-

tuły. Od Polskiej Nagrody Jakości, przez pięciokrotnie zdobyty tytuł Przedsiębiorstwo Fair Play do laurów Quality International Forum Jakości 2007 przyznanych w dwóch kategoriach: QI services – usługi najwyższej jakości oraz QI order – zarządzanie najwyższej jakości. W ciągu ostatnich 7 lat firma zdobyła osiemnaście nagród, honorowych tytułów i statuetek, przyznawanych najlepszym.

W tym roku CZH stara się o uzyskanie najbardziej na naszym kontynencie cenionej Europejskiej Nagrody Jakości (European Excellence Award). Pomyślnie przeszła wstępne eliminacje EFQM (European Foundation of Quality Management). CZH postawiła przed sobą kolejny ambitny, choć niesłychanie trudno osiągalny cel. Chce znaleźć się na szczycie piramidy EFQM, wśród 750 najlepszych firm europejskich. Jest o zadanie trudne, lecz dla firm ambitnych, wykonalne. Nawet jeśli nie uda się zdobyć nagrody za pierwszym podejściem starać się o nią będzie po raz kolejny. Do skutku.

Rozmawiała
Anna Biszkowiecka



www.czh.pl
www.euroterminal.czh.pl



Logistyka, handel i usługi doradczo-finansowe, to filary, na jakich Centrala Zaopatrzenia Hutnictwa S.A. (CZH) z Katowic opiera swą strategię. Trzy punkty oparcia są konieczne, aby nie odpaść od ściany, głosi zasada wysokogórskich wspinaczy. Sprawdza się także w biznesie, co głoszą najwięksi mistrzowie zarządzania.

Najlepsze miejsce w Europie

Ostatnio CZH znana jest głównie jako właściciel Międzynarodowego Centrum Logistycznego Euroterminalu w Sławkowie. Mówi się, że jest to najlepiej skomunikowane miejsce w Europie. Leży na przecięciu dwóch Paneuropejskich Korytarzy Transportowych (III-go i VI-go), na skrzyżowaniu dwóch autostrad A4 i A1, i co ważne, na obrzeżach najbardziej zurbanizowanej części Polski, jaką